Cookie Policy e altre tecnologie di archiviazione

Versione 1.0 | 3 novembre 2026

Questa informativa descrive le tecnologie utilizzate nel sito Pet4Life e nella piattaforma web VetHub, le loro finalità e le scelte disponibili per l'utente.

1 Ambito e titolare

Questa informativa descrive i cookie e le altre tecnologie che memorizzano o leggono informazioni nel browser durante la visita al sito pubblico di Pet4Life e l'utilizzo della piattaforma web VetHub, comprese le aree riservate agli utenti e agli amministratori.

Il titolare è Pet4Life S.r.l., Str. Malaspina 5, 20096 Pioltello (MI), P. IVA 14442620960. Per informazioni sul trattamento dei dati personali e per esercitare i propri diritti: privacy@pet4life.it. Questa informativa riguarda il browser; le modalità di archiviazione delle app native iOS e Android sono distinte.

2 Cookie e archiviazione locale

I cookie sono informazioni che il browser memorizza e può inviare al dominio che li ha impostati. Il localStorage conserva invece dati nel browser per il sito utilizzato e non li allega automaticamente alle richieste di rete. Entrambe le tecnologie rientrano nella valutazione prevista dall'art. 122 del D.Lgs. 196/2003: conta la finalità concreta, non il nome della tecnologia.

La chiusura del browser non cancella automaticamente il localStorage. La scadenza di una credenziale sul server e la cancellazione della sua copia nel browser sono eventi distinti. I dati elencati di seguito non sono tutti presenti durante una semplice visita alla landing: alcuni vengono scritti soltanto dopo l'accesso o una scelta dell'utente.

3 Strumenti gestiti da Pet4Life

Gli strumenti seguenti sono gestiti da Pet4Life sul dominio dell'interfaccia web, salvo il cookie dell'API indicato separatamente. Servono all'autenticazione, alla sicurezza e alle funzioni richieste dall'utente; non sono utilizzati da Pet4Life per pubblicità o profilazione commerciale.

Credenziali per mantenere l'accesso

Nomi: pet4life-refresh-token e pet4life-admin-refresh-token. **Tecnologia:** localStorage. Consentono di rinnovare rispettivamente la sessione della clinica e quella dell'amministratore di piattaforma. Vengono salvati dopo l'autenticazione, aggiornati al rinnovo e rimossi alla disconnessione gestita dall'applicazione o quando una verifica ne rileva l'invalidità. Non hanno una scadenza automatica nel localStorage: se il sito non viene più aperto, la copia può restare fino alla cancellazione dei dati del sito. La credenziale sul server scade attualmente dopo 75 minuti dall'emissione o dall'ultimo rinnovo; l'interfaccia chiude la sessione dopo 60 minuti di inattività.

Ripristino del profilo e della clinica

Nome: pet4life-auth. **Tecnologia:** localStorage. Conserva i dati essenziali del profilo utente e il nome della clinica per ripristinare l'interfaccia. Non contiene l'access token. I dati del profilo vengono

azzerati alla chiusura della sessione; il contenitore può restare nel browser. Non è prevista una scadenza automatica dell'archiviazione locale.

Sicurezza tra le schede del browser

Nomi: pet4life-session-owner e pet4life-admin-session-owner. **Tecnologia:** localStorage. Identificano la sessione aperta, per chiudere le altre schede quando termina l'accesso o cambia l'utente. I valori vengono aggiornati con una nuova sessione e possono restare anche dopo il logout; non hanno una scadenza automatica e vengono eliminati cancellando i dati del sito.

Chiusura della sessione per inattività

Nome: pet4life-last-activity. **Tecnologia:** localStorage. Memorizza il momento dell'ultima attività per applicare il timeout di sicurezza e coordinarlo tra le schede. Il valore viene aggiornato durante l'utilizzo e può restare dopo il logout, fino alla sovrascrittura o alla cancellazione dei dati del sito. Non costituisce una cronologia delle pagine visitate.

Lingua scelta

Nome: pet4life-locale. **Tecnologia:** localStorage. Ricorda la lingua scelta dall'utente per mostrare il servizio nella lingua richiesta. Viene salvata quando si cambia lingua e resta fino alla scelta di un'altra lingua o alla cancellazione dei dati del sito; non ha una scadenza automatica.

Riservatezza degli importi

Nome: dashboard:maskAmounts. **Tecnologia:** localStorage. Ricorda la scelta dell'utente di mostrare o nascondere gli importi nella dashboard, senza memorizzare gli importi stessi. Viene salvata quando si usa il relativo comando e resta fino a una nuova scelta o alla cancellazione dei dati del sito; non ha una scadenza automatica.

Cookie tecnico dell'API di autenticazione

Nome: refreshToken. **Tecnologia:** cookie sul dominio che eroga l'API, senza estensione automatica agli altri sottodomini. Le risposte di autenticazione e rinnovo prevedono questo cookie tecnico HttpOnly, SameSite Strict e Secure in produzione. La durata massima è attualmente di 75 minuti dall'impostazione, rinnovabile. La sua effettiva memorizzazione dipende dall'origine della richiesta e dalle regole del browser: il client web corrente usa il token trasmesso nelle richieste API e salvato nel localStorage, senza abilitare l'invio di credenziali cookie nelle richieste tra origini diverse.

4 Servizi di pagamento Stripe

Quando sono disponibili i pagamenti online, VetHub integra Stripe per il pagamento degli abbonamenti e dei pacchetti SMS, il portale di fatturazione e l'aggiornamento del metodo di pagamento. Alcuni passaggi avvengono su pagine ospitate da Stripe; l'aggiornamento del metodo di pagamento usa anche componenti Stripe incorporati nell'interfaccia web.

Nell'interfaccia VetHub, Stripe.js viene inizializzata dopo che l'utente seleziona il comando per aggiornare il metodo di pagamento. La consultazione delle fatture e del metodo già configurato non avvia tale inizializzazione. Gli acquisti di abbonamenti o pacchetti SMS aprono invece la pagina di pagamento ospitata da Stripe dopo il relativo comando dell'utente. Dopo l'avvio, la libreria può restare attiva nella scheda durante la navigazione successiva.

Nei flussi verificati sono stati rilevati __stripe_mid (durata dichiarata di 1 anno) e __stripe_sid (30 minuti) sul dominio .checkout.stripe.com; __stripe_mid è stato rilevato anche sul dominio dell'applicazione quando Stripe è incorporato. Questi identificatori supportano sicurezza e prevenzione delle frodi. La presenza e il rinnovo dipendono dal componente utilizzato, dalla sessione e dalle impostazioni del browser.

Stripe può inviare informazioni tecniche sul dispositivo e sull'attività nei componenti di pagamento ai domini m.stripe.com e m.stripe.network. Può inoltre caricare hCaptcha, inclusi contenuti da hcaptcha.com e newassets.hcaptcha.com, per contrastare accessi automatizzati e frodi. Stripe dichiara che i propri segnali antifrode non sono usati per pubblicità. Questi trattamenti sono distinti dall'eventuale scelta di salvare i dati per pagamenti futuri.

Le pagine di pagamento possono proporre Link, portafogli digitali e metodi alternativi, tra cui Apple Pay, Amazon Pay, Klarna, Bancontact ed EPS. La disponibilità varia secondo la configurazione e il contesto. La scelta di tali servizi, il salvataggio dei dati per pagamenti futuri o l'autenticazione bancaria possono comportare ulteriori cookie o archivi dei rispettivi fornitori. Non tutti sono automaticamente classificati come necessari: vanno considerate la funzione richiesta e le finalità effettive.

Per i trattamenti svolti da Stripe, consultare la Privacy Policy di Stripe.

Nomi, domini e durate dichiarati dal fornitore sono disponibili nelle informazioni sui cookie di Stripe.

5 Finalità e consenso

Pet4Life non integra attualmente servizi propri di analisi delle visite, pixel pubblicitari o strumenti di profilazione commerciale nel sito e nell'applicazione web. Gli strumenti strettamente necessari alla trasmissione di una comunicazione o all'erogazione del servizio esplicitamente richiesto dall'utente non richiedono il consenso ai sensi dell'art. 122 del Codice Privacy. Resta l'obbligo di informare l'utente.

Per eventuali strumenti con finalità non esenti sarà necessario raccogliere il consenso prima dell'attivazione e consentirne la revoca. La firma del contratto, la lettura di questa informativa e l'eventuale consenso alle comunicazioni promozionali non sostituiscono una scelta specifica sul tracciamento. L'esenzione dal consenso dipende dalla finalità concreta e dalla stretta necessità dello strumento rispetto al servizio richiesto.

Il riferimento italiano è costituito dall'art. 122 del D.Lgs. 196/2003, dal GDPR e dalle Linee guida del Garante del 10 giugno 2021.

6 Durata e cancellazione

Le durate o i criteri di conservazione sono indicati per ciascuno strumento. I valori nel localStorage non scadono automaticamente: possono rimanere finché l'applicazione li aggiorna o li rimuove, l'utente cancella i dati del sito oppure il browser li elimina secondo le proprie impostazioni. Il logout rimuove le credenziali gestite dall'applicazione e azzera il profilo, ma non elimina automaticamente lingua, preferenze e tutti i valori tecnici.

La scadenza della sessione impedisce di usare una credenziale scaduta anche se una sua copia è ancora nel browser. Cancellare cookie e dati locali non equivale a cancellare l'account o i dati conservati sui server; tali trattamenti sono descritti nell'informativa privacy.

7 Come gestire i dati nel browser

È possibile cancellare cookie e dati del sito dalle impostazioni del browser, includendo l’archiviazione locale. La lingua si cambia dal selettore della lingua; la visibilità degli importi dal relativo comando nella dashboard. Per terminare l’accesso utilizzare la funzione di disconnessione. Bloccare gli strumenti necessari può impedire il login, il mantenimento della sessione o l’utilizzo dei servizi di pagamento.

Le istruzioni dei principali browser sono disponibili ai seguenti collegamenti. Le funzioni offerte dal browser dipendono dal prodotto e dalla versione utilizzati.

Google Chrome

Mozilla Firefox

Apple Safari

Microsoft Edge

8 Diritti e aggiornamenti

Per informazioni sui destinatari dei dati, sugli eventuali trasferimenti fuori dallo Spazio Economico Europeo e sui diritti previsti dagli articoli 15–22 GDPR, compreso il diritto di reclamo al Garante, fare riferimento all’informativa privacy o scrivere a privacy@pet4life.it.

Consultare l’Informativa Privacy (/privacy).

Questa informativa sarà aggiornata quando cambieranno le tecnologie o le finalità descritte. La versione e la data di aggiornamento sono riportate all’inizio del documento.